

Buchungen:

Buchungen werden verbindlich, sobald das Hotel vom Gast die Reservierungsbestätigung zurückerhalten hat. Sonstige Vereinbarungen, Sonderabsprachen und Änderungen bedürfen der schriftlichen Bestätigung seitens des Hotels.

Anreise:

Wir halten Ihnen Ihre reservierten Zimmer gerne bis 18.00 Uhr frei, sollten Sie später anreisen, informieren Sie uns bitte bis spätestens 14.00 Uhr am Anreisetag.

Anreisen können Sie ab 14.00 Uhr, am Abreisetag bitten wir Sie, das Zimmer bis 11.00 Uhr freizugeben.

Bezahlung:

Ihre Hotelrechnung können Sie gerne in bar, mit Bankkarte, Master Card, VISA oder Vorüberweisung begleichen.

Arrangements:

Eine Vergütung gebuchter, bezahlter, jedoch nicht in Anspruch genommener Leistungen ist nicht möglich.

Stornierung:

Schade wenn etwas dazwischenkommt, aber es kann passieren.

Apartmentreservierungen über Buchungsportale können bis 7 Tage vor Anreise kostenfrei storniert werden. Apartmentreservierungen, (bis 1 Apartment) die über unsere Hotelwebsite oder unsere Rezeption gebucht wurden, können bis 2 Tage vor Anreise kostenfrei storniert werden.

Apartmentreservierungen, (ab 2 Apartments) die über unsere Hotelwebsite oder unsere Rezeption gebucht wurden, können bis 5 Tage vor Anreise kostenfrei storniert werden.

Bei späteren Stornierungen ist das Hotel berechtigt 80% des Zimmerpreises in Rechnung zu stellen. Für Gruppenbuchungen gelten spezielle Stornierungsbedingungen, die Sie auf Anfrage gerne erhalten. 100% Stornokosten, bei "No Show" Stornierungen sind nur in schriftlicher Form gültig.

Preise:

Die Preise verstehen sich inklusive der zurzeit gültigen Mehrwertsteuer. Sollte der Mehrwertsteuersatz sich nach dem Vertragsabschluss verändern, werden die Preise entsprechend angepasst. Wir haben ebenfalls das Recht, die Preise zu erhöhen, falls eine städtische Abgabe (Kulturabgabe oder Bettensteuer) eingeführt oder erhöht wird.

Das Frühstück ist in unseren Preisen enthalten und kann bei Nichteinnahme nicht in Abzug gebracht werden.

Schadensfall:

Für alle Art von Schadensfällen, ebenso Vandalismus gelten die gesetzlichen Bestimmungen.

Parkplatz:

Für Schäden an Ihren Autos, Motorrädern und Fahrrädern auf unserem Hoteleigenen Parkplatz übernehmen wir keine Haftung.

Fahrrad Garage:

Gerne können Sie Ihre Fahrräder in unserer Fahrrad-Garage abstellen. Zur eigenen Sicherheit empfehlen wir Ihnen Ihre Räder abzuschließen. Für Schäden oder Diebstahl übernehmen wir keine Haftung.